

I II y per

N°352/11 11 avril 2011 18 pages

La gazette des délégués CFDT Carrefour



http:/www.cfdt-carrefour.com E.mail: cfdt.carrefour@online.fr

Ouverture

Sommaire et indices

▼ Ouverture

Sommaire et indices page 02

▼ Action c'est parti

Ligne bleue page 03

V Première actions!

Auteuil et Brest page 05

▼ Actions du 9 avril

Photos page 06

A la Une! page 12

Bilan CFDT provisoire page 15

▼ Rémunérations

Tous à la même enseigne ? page 16

Quelques liens de reportage télévision

France 3 Carrefour Rennes Cesson et Alma

 $\label{lem:http://info.francetelevisions.fr/video-info/index-fr.php?id-video-cafe_cafe1_HD_1900_rennes_jtregio-nal_090411_234_09042011195255_F3$

France 3 un super reportage sur Chartres!

http://info.francetelevisions.fr/video-info/index-fr.php?id-categorie=JOURNAUX_LES_EDITIONS_REGIONALES_CENTRE_1920

Lien France 3 Aquitaine sur Bordeaux

 $http://aquitaine.france3.fr/info/greve-dans-les-enseignes-carrefour-68302177.html?onglet=videos&id-video=000245897_CAPP_MrignacsalarisdeCarrefourengrve_090420111919_Au$



Ressources Humaines

En pleine mobilisation des salariés Jean-Luc Masset Directeur des Ressources Humaines né en mars 1950 quitte la société pour prendre sa retraite. Son départ devrait être effectif en juin.

Mylène Collin le rempla-

cera.

Mylène Collin était DRH France de Carlson Wagonlit Travel depuis juin 2007.

A 49 ans, elle a acquis une solide expérience de la fonction RH dans différents secteurs d'activités : Agro-alimentaire, Distribution et Télécommunications dans des entreprises telles que Danone, Monoprix et SFR (2001-2005).

Elle est diplômée de Sciences-Po avec une maîtrise de Droit des Affaires et un DEA de Droit Privé.

Carlson Wagonlit Travel (CWT) est un leader mondial spécialisé dans la gestion du voyage d'affaires. Présent dans près de 150 pays, La société emploie 22 000 personnes dans le monde.

En 2009 les salariés de cette entreprise ont fait grève pour exiger de meilleures conditions dans le cadre du plan social qui prévoit 446 suppressions de postes d'ici fin 2010.

Samedi 9 avril vous avez dit votre mécontentement

Il ya mille façon de faire savoir son mécontentement

Chanson réalisée par des filles de Saint-Egrève

Chanté sur l'air de : « Félicie aussi » de Fernandel

Les salaires sont très très très bas

On en a tos plein les bras

Et Carrefour s'en fout 1 % pour toute l'année Ca nous fait tous rigo-

Et Carrefour s'en fout!

Primes et indemnisations

On nous prend tous pour des cons

Et Carrefour s'en fout!
6 milliards pour l'entreprise

Tous les salariés s'enlisent

Et Carrefour s'en fout!

Ouvrir les négociations

Pour de bonnes résolu-

Et les salariés gagneront.

Ligne bleue



Les délégués CFDT s'attaquent au symbole de la dégradation des conditions de travail en effaçant la ligne bleue.

Dans ce magasin de Marseille mais aussi à Lille les salariés ont effacé la ligne bleue face aux caisses.

Depuis plusieurs mois cette ligne sensése ne pas être franchie par les clients en attente est, dans les magasins, une-source de conflit permanente entre une caissière débordée et des clients énervés par l'attente et les promesses non tenues des publicité de l'entreprise.

Les caissières subissent de véritables agressions sans aucun soutien de la hiérarchie.

L'entreprise s'est engagée à résoudre l'attente aux caisses mais ne met en place aucune embauche au contraire les effectifs fondent comme neige au soleil.

Résultats se sont les salariés qui subissent les contraintes.





Appel à la grève dans les hypers Carrefour

Les négociations annuelles au sein du groupe n'ont pas la faveur des salariés. Des débrayages sont prévus samedi.

Caen - Côte-de-Nacre, Hérouville-Saint-Clair et Mondeville. Les trois hy-

s Carrefour de l'agglomé naise devraient connaître perturbations demain sappel à la grève nationale ats CFDT, FO et CGT est ant cette journée de forte ion des clients.

ns de travail, salaires, emsujets sont divers à l'heure ciations annuelles obliga-1. « La CFDT a décidé de gner l'accord proposé par on, la jugeant insuffisante I du contexte actuel », préine Tillaut, déléguée syndi-T Carrefour et secrétaire rélu syndicat des services de

Basse-Normandie. Les griefs : une inflation non couverte par l'augmentation de salaire proposée ; pas de prime d'intéresse ment versée au mois d'août (150 € . bués aux clients de Carrefour.



en moyenne); « seulement 0,50 € par semaine pour nettoyer nos tenues »; « pas de proposition » sur l'emploi et les conditions de travail. La CGT les qualifie de « plus en plus dures ». Elle évoque aussi « une surcharge de travail en constante augmentation et des salaires avoisinant toujours les 1 000 € ».

Le personnel est appelé à sortiro des magasins samedi, dès le matin. Des tracts d'information seront distri-

Grève demain chez Carrefour

SOCIAL L'intersyndicale CFDT-FO-CGT des magasins Carrefour appelle à la grève demain. À l'origine de ce mouvement national, les demandes de revalorisation salariale, le report dans le paiement de l'intéressement, la suppression de certains postes de travail, ainsi que la dégradation des conditions de travail dans le magasin par le biais des nouveaux projets. Une fois connu le mot d'ordre de grève, la direction de Carrefour France a annoncé qu'elle acceptait la réouverture de la négociation annuelle sur les salaires. Mais les syndicats entendaient néanmoins maintenir leur préavis, notamment pour lutter contre la baisse continue des effectifs.

Les syndicats de Carrefour appellent à la grève

La CFDT et FO lancent un mouvement de grève demain à Croix-Dampierre Les négociations salariales tournent court chez Carrefour

« Nous demandons surtout une vraie augmentation de salaire », explique Pascal Piquet, délégué CFDT du personnel au sein du Carrefour de Croix-Dempierre, où il travaille en tant que « réceptionnaire » depuis... 36 ans.

« La direction nous propose une augmentation de deux fois 1 %, étalée sur l'année. En fait, c'est comme si elle nous augmentait de 1,3 %. La dernière augmentation, en 2010, était plus importante », assure-t-il.

Les négociations se déroulent au niveau national pour l'ensemble de l'entreprise. Elles viennent de tourner court.

Effectifs en réduction

En réponse, la CFDT et FO ont envoyé un appel à la grève commun aux personnels. Le mouvement débutera samedi à 2 heures. Notons que la direction locale n'est pas visée par cette action.

L'hypermarché de Châtons emploie environ trois cents salaries. « Nous erions plus de 400 il y a moins de cinq ans », prècise le délégue CFDT.

« Les départs ne sont pas tous remplacés : le standard, les pèse-légumes utilisés par les clients, les scannettes sont arrives. Mais les prix restent les mêmes. Une tendance qui traverse toute la grande distribution en France

FO et la CFDT demandent la réouverture des négociations salariales et associent à cette revendication une series de demandes annexes (primes, remises sur les achats, blocage des augmentations des tarifs de mutuelles...)

Les deux organisations syndicales appréhendent par ailleurs un découpage progressif de leur groupe, dont les filiales pourraient âtre vendues l'une après l'autre.



Pascal Piques est a réceptionnaire a à Croix-Dampierre



PREMIERES ACTIONS!

7 et 8 avril 2011



Paris Auteuil et Brest ouvrent la voie!



A Auteuil le 7 avril plus de 100 employés dont 54 personnes à 4 h du matin qui ont pris leur pause en même temps pour nous rejoindre, et une cinquantaine dans la journée.

Un vent de solidarité les a finalement poussé à bouger.



A Brest, dans la matinée du 8 avril distributions de prés de 2500 tracts par une cinquantaine de grèvistes.

Trés bon accueil de la part des clients malgré la trés longue attente

au rond point de Carrefour.













CFDT





CFDT





CFDT

9/18 • L'Hyper n° 352/11 du 11 avril 2011





CFDT





A la une



"C'est la première fois que je vois toutes les organisations appeler à la grève le même jour, après 38 ans chez Carrefour'', a souligné samedi Serge Corfa de la CFDT Services.

"Je n'ai jamais vu une mobilisation aussi importante, touchant même de petits hypermarchés comme Beaucaire (Gard) qui a suivi à 80%'', a-t-il ajouté, en estimant gu'environ 150 des 200 hypermarchés avaient été affectés.

"Certains ont arrêté la grève après quelques heures. C'était prévu, le but n'étant pas de faire perdre excessivement d'argent à l'entreprise, mais de montrer le malaise profond des salariés'', a commenté M. Corfa, évoauant notamment les ''8.000 suppressions d'emplois en deux ans, les réorganisations incessantes et les 6 milliards d'euros aue vont toucher les actionnaires".

Citation AFP

CHARTRES ET SA RÉGION

Jour de grève à Carrefour

Carrefour au rythme de la grève



Mobilisation exceptionnelle en Franc

A la une



À Vannes, une partie du personnel du magasin Carrefour en grève



Grève à Carrefour: plusieurs hypers des A.-M. touchés



A+ A- 🖨 🗀 partager +

Plusieurs supermarchés et hypermarchés Carrefour de la région étaient difficiles d'accès

Au Carrefour d'Antibes, l'un des plus importants des Alpes-Maritimes, des salariés bloquaient toujours à midi les accès au parking de l'hypermarché. Certains clients ulcérés ont échangé des mots avec les grévistes, a constaté sur place une journaliste.

A l'ouest de Nice, au Carrefour Lingostière, des salariés empêchaient les voitures d'accéde au parking. Ils ont constitué des barrages de caddles et distribué des tracts à la clientèle Carrefour TNL, l'autre hypermarché niçois de l'enseigne, ne semblait pas, en revanche, affecté. Un appel local à la grève a, il est vrai, été lancé pour le 23 avri

Une trentaine de magasins "bloqués" en France

propositions de hausse de salaire pour 2011.

Selon l'AFP, les syndicats se félicitaient à la mi-loumée d'une large m moins <u>une trentaine de magasins bloqués en France</u>. La direction assurait de son côté que tous les hypermarchés étaient ouverts.

Carrefour avait annoncé vendredi qu'elle allait rouvrir les négociations sur les salaires, proposant aux partenaires sociaux de se retrouver à la table des négociations mercredi. FO, CFDT et CGT ont néanmoins maintenu leur appel.

"Nos calssières font leur courses dans des hard-discount"

Les syndicats protestent contre l'augmentation proposée des salaires de 1% en mars et de 1% en octobre, assortie d'une remise de 10% (au lieu de 7%) sur les achats dans les magasins de l'enseigne et d'une participation aux frais d'entretien des tenues de travail de f euros par trimestre.

Alençon

Grève à l'hypermarché Carrefour d'Alencon





Une cinquantaine de Carrefour de Condé CFDT, dans le cadre

Les salariés distri mécontentement. proposé par la insuffisant dans

Alexandre Cle d'après-midi.

150 nomalement en service ce sameoi (pour un effectif total de 470 employés). Ils ont mis en place une barrière de chariots aux entrées principales, une barrière de criarios aux entrees principales, laissant les accès annexes ouverts, lis réclament de aummentatione de enlaire d'au montatione de enlaire d'au montatione de enlaire d'au montatione de enlaire d'aux montations de la laire de l'aux montations de la laire de laire de laire de la laire de la laire de la lair teussant les acces annexes ouverts, ils réciament notamment des augmentations de Salaires d'au moins 5 %, una révision à la hause of réciament de l'automobile, Plus 10 transment des augmentations de salaires d'au 15 %, une révision à la hausse des indemnités de Anglet 🔯 o %, une revision à la nausse des indemnites de nettoyage des tenues de travail. Ils demandent aussi le ramnianament de foire les dénorte au relation politic nettoyage des tenues de travail, ils demandent aussi le remplacement de tous les départs en retraite, Celui euctématinus des ronnée naude et ronnée malartie. le rempiacement de tous les departs en retraite, cel systématique des congés payés et congés maladie. Confin l'innalament lac manifactante meant l'immératif systematique des conges payes et conges maiadie.

Enfin, localement, les manifestants posent l'impératif

La 20 ambassabase immédiation DELOTO JEAN DANIEL

Entin, localement, les manifestants posent l'imperatir de 20 embauches immédiates PHOTO JEAN-DANIEL

Pour suivre w.



A la une



Langueux

Des salariés du Carrefour de Langueux sont en grève

Social samedi 09 avril 2011







Magasins	Effectifs	Syndicats présents	Majoritaire
Aix en Provence	622	CFDT/FO/CGT	FO
Alençon	164	CFDT/FO	CFDT
Amiens	330	CFDT/FO	CFDT
Angers Grand Maine	250	CFDT/FO	FO
Angers St Serge	242	CFDT/FO/CGT	CFDT
Anglet	414	CFDT/FO	CFDT
Annecy	300	CFDT/FO/CGT/CAT	CAT
Antibes	702	CFDT/FO/CGT	FO
Bassens	323	CFDT/FO	CFDT
Beaucaire	168	CFDT/FO/CGT	CFDT
Begles	310	CFDT/FO/CGT	CFDT
Brest	315	CFDT	CFDT
Caen Cote de nacre	244	CFDT	CFDT
Chalons En Champagne	294	CFDT/FO	CFDT
Chamnord	334	CFDT/FO	FO
	194	CFDT/FO/CGT	CFDT
Champs Sur Marne Charleville Mézière	311		FO
		CFDT/FO	_
Chartres	414	CFDT/FO	CFDT
Cholet	164	CFDT/FO	CFDT
Condé sur l'Escault	220	CFDT/FO	50/50
Coquelles	221	CFDT/FO	FO
Créteil Soleil	525	CFDT/FO/CGT	CGT
Denain	295	CFDT/FO/CGT	FO
Dijon Toison d'Or		CFDT/FO/CGT	FO
Etampes	249	CFDT/FO	FO
Flins S/ Seine	373	CFDT/FO	FO
Gruchet Le Valasse	150	CFDT/CGT	CFDT
Hérouville St Clair	289	CFDT/FO/CGT	CGT
Ivry S/ Seine	294	CFDT/FO	FO
La Ciotat		CFDT/FO	CFDT
Labège	398	CFDT/FO	FO
Lattes	??	CFDT/FO/CGT	CGT
Libourne	223	CFDT/FO/CGT	CGT
Lomme		CFDT/FO	FO
Lormont	314	CFDT/FO/CGT	CGT
Marseille Bonneveine		CFDT/FO/CGT	FO
Marseille Grand Littoral	497	CFDT/FO/CGT	CFDT
Marseille Le Merlan	498	CFDT/FO/CGT	CGT
Maubeuge	191	CFDT/FO/CGT	CGT
Merignac	538	CFDT/CFTC	CFDT
Meylan	494	CFDT/FO/CGT	CGT
Mondeville	311	CFDT	CFDT
Mont Saint Aignan	420	CFDT/FO/CFTC	50/50
Nantes St Herblain	211	CFDT/CGT	CGT
Nevers Marzy		CFDT/FO	CFDT
Nice Lingostière		CFDT/FO/CGT	FO
Ollioules	430	CFDT/FO/CGT	FO
Orange	238	CFDT/FO/CGT	FO
Paris Auteuil	346	CFDT/FO/CGT CFDT/FO/CFTC	CFDT
	310	CFDT/FO/CFTC	CFDT
Perpignan Portet Sur Garana	545		CFD1
Portet Sur Garonne		CFDT/FO/CGT	
Quétigny	435	CFDT/FO/CGT	CGT
Quimper	262	CFDT/CGT	50/50
Rennes Alma	289	CFDT/CGT	CGT
Rennes Cesson	258	CFDT/FO	50/50
Rosny sous Bois	072	CFDT/FO/CGT	FO
5.14	272	CFDT/CGT	CGT
St Brieuc	200	CFDT/FO/CGT	CFDT
St Egreve	328		
St Egreve St Pol sur mer	249	CFDT/FO	CFDT
St Egreve St Pol sur mer Thionville	249 237	CFDT/FO CFDT	CFDT CFDT
St Egreve St Pol sur mer	249	CFDT/FO	CFDT

Samedi 9 juin, la plus grande mobilisation de l'histoire de Carrefour.

62 sections CFDT se sont mobilisées.

Certaines ont bloqués les accès des magasins.

Dans certains magasins 100% des caissières en grève.

A ces 62 magasins il convient d'ajouter les magasins où la CFDT n'est pas présente.

Bilan provisoire



REMUNERATIONS

Transparence et justice sociale

Salaire, tous à la même enseigne?

Qu'un cadre gagne un bon salaire c'est normal et la CFDT demande la revalorisation des salaires de tous.

Mais quand on se penche un peu sur le système on constate que tout le monde ne se serre pas la ceinture.

Les D.G. en tête se goinfrent. La CFDT veut de la

La CFDT veut de la transparence et de la justice salariale.

La section de Vénissieux c'est livré à un petit calcul à partir du bilan social 2009 et 2010

21 REMUNERATIONS MENSUELLES MOYEND	Employés		Cadres	
	2009	2010	, 2009	2010
211A - Total masse salariale Hommes	5 308 344	5 611 767	2 177 845	2 314 776
211B - Total masse salariale Femmes	3 248 232	3 289 988	466 139	451 366
211C - Effectif moyen Hommes	231	234	39	37
211D - Effectif moyen Femmes	151	147	9	9
211E - Rémunérations mensuelle moyenne Homme	1 915	1 998 🖍	4 654	5 213 🥓
211F - Rémunération mensuelle moyenne Femmes	1 793	1 865	4 316	4 179

Pour 46 cadres la masse salariale augmente de 137 K€ alors que l'effectif moyen diminue de 2 personnes (-5%)

La rémunération moyenne augmente de 559€ (+12%) et diminue de 137 euros pour les femmes !!!

Pour 381 employés la masse salariale augmente de 303 K€ alors que l'effectif augmente de 1 personne.

La rémunération moyenne augmente de 83€ (+ 4,33%) et de 72 euros pour les femmes (+ 4,01%)

Au final un employé bénéficie en moyenne d'une augmentation de 1120 euros de plus par an et un cadre de 7465 euros.

Se sont des moyennes, tout le monde n'est pas logé à la même enseigne particulièrement chez les cadres mais ... **qui souffrent réellement !!!!**

Bien entendu plus vous montez l'échelle de la hiérarchie plus vous trouverez non seulement de plus en plus de gros salaire souvent injustifiés mais surtout, et c'est là le scandale, des augmentations substantielles alors qu'on demande aux employés des efforts.

Parlons vrai!

DESIGNATION	NOMBRE OU BASE	TAUX OU. %	Vous arrivez un matin et vous trou-
AL. FORFAIT MENSUEL ABS. CONGE PAYE IND.CP.PER.ECOULEE ABS REPOS SUPPL CAD PMT REPOS SUPPL CAD BONUS ENCADREMENT *REMUNERATION BRUTE.(1) LADIE/SOLIDARITE VIEILLESSE FNAL PLAF.	200 200 300 300 300 796456 332800 332800 332800 463656	105962 110741 105962 105962 0750 6650	27550 vez dans la boite à lettre du lo- 22148 cal syndical un bulletin de paie d'un cadre du magasin glissez là par un inconnu. Il s'agit de la fiche de paie d'un manager métier niveau VII B. La fiche e qu'il gagne 2755 euros brut par mois (rap-

pelons que les cadres ont un salaire individualisé)

Le salaire mensuel minima, pour ce niveau, est chez Carrefour de 2483 euros brut soit dans ce cas 272 euros de mieux. **Si on est cadre autant être bien payé!** Entre 35 heures par semaine et le forfait jour de 10 heures par jour en moyenne l'écart se relativise:12,75 euros de l'heure pour un niveau VII contre 12,16 euros pour un niveau IV!

Mais entre un niveau 4 et un niveau 7 l'écart est de 1013 euros alors qu'il n'est que de 171 euros entre un niveau 3 et un niveau 4. La CFDT le dit la pente de la grille Carrefour n'est pas logique!

Le but de ce cadeau'' anonyme est de vous signalez la prime de Bonus encadrement (là aussi individualié et à la tête du client) qui dans ce cas est de 5200 euros brut (environ 1,9 mois). Nous sommes loin des 250 euros d'intéressement pour tous.

Beaucoup de salariés sont étonnés du montant de cette somme (à comparer avec les 1462 euros de salaire brut d'un niveau 1) Il faut savoir qu'un cadre peut obtenir chaque année un bonus atteignant 4,3 mois de sa rémunération. Les critères sont au bon vouloir de l'entreprise et changent régulièrement.

Il faut savoir que ce bonus cache de grosse disparités Les cadres proches de la CFDT constatent plutôt un montant moyen d'1 mois et encore quand ce n'est pas zéro !!! Et oui un cadre peut n'avoir aucun bonus et aucune augmentation mensuelle de salaire.

Scandaleux la demande de la CFDT que les employés (et les cadres) bénéficient d'un intéressement minimum de 500 euros ?

Scandaleux de demander un accord sur les bonus des cadres ?

Scandaleux de demander que le salaire des cadres soit différencié en deux volets ?

Le premier basé sur une partie collective et négociée chaque année. Le second axé sur une composante individuelle dont les critères seront négociés.

Il n'est que temps de parler vrai en terme de salaire De codifier les régles pour éviter les excés dans les deux sens.

Chacun comprendra mieux la justesse de son salaire. Les écarts seront justifiés, les augmentations cohérentes.



L'Hyper!

